

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 02.04.2026

на предоставление неисключительной лицензии, запуск и техническое сопровождение
ПО «Интернет-магазин»

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью **«ЛАБОРАТОРИЯ ТЕХНОЛОГИЙ И ИТТИЛООТИ»** (далее — **Исполнитель**) заключить договор на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с законодательством Республики Таджикистан, **оплата Заказчиком стоимости лицензии и услуг означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящей публичной оферты.**

Лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, именуется **Заказчик**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчиком по настоящей оферте может быть физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

1.2. Настоящая оферта имеет юридическую силу договора и не требует подписания на бумажном носителе.

1.3. Актуальная редакция оферты размещается на сайте Исполнителя либо предоставляется Заказчику в электронном виде.

1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, подрядчиков и поставщиков для оказания технических, инфраструктурных, регистрационных и иных сопутствующих услуг без отдельного согласования с Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику **неисключительную, непередаваемую, ограниченную лицензию** на использование программного обеспечения «Интернет-магазин» (далее — **ПО**) и осуществляет его запуск под брендом Заказчика по модели **white-label**.

2.2. Заказчику предоставляется исключительно право использования ПО в пределах функциональности той версии, которая была доступна на момент оплаты. Заказчик вправе продолжать использовать оплаченную версию ПО без перехода на новые версии.

2.3. Исключительные права на ПО, включая исходный код, архитектуру, дизайн, интерфейс, структуру базы данных, административную логику, модули, обновления, доработки и иные компоненты, принадлежат Исполнителю в полном объеме.

2.4. Заказчик **не приобретает ПО в собственность**, а получает только право использования на условиях настоящей оферты.

2.5. Заказчику **не предоставляются**:

- исходный код ПО;
- доступ к серверу;
- доступ к базе данных;

- доступ к внутренней архитектуре и конфигурациям;
- право копирования, переноса, развёртывания, экспорта или установки ПО вне инфраструктуры Исполнителя.

2.6. ПО размещается и функционирует **исключительно на инфраструктуре Исполнителя** либо на инфраструктуре, выбранной, арендованной, оплачиваемой и контролируемой Исполнителем.

2.7. Заказчик не вправе требовать раскрытия информации о том: какие серверы используются; у каких поставщиков приобретаются серверы, домены, хостинг и иные сервисы; по каким ценам Исполнитель приобретает такие услуги; какие внутренние технические решения применяются для обеспечения работы ПО.

2.8. Исполнитель самостоятельно определяет серверную инфраструктуру, поставщиков серверов, хостинга, доменов и иных сервисов, технические параметры размещения, а также способы сопровождения и поддержки ПО.

2.9. ПО предоставляется в формате **white-label**, то есть может использоваться под брендом Заказчика, включая наименование магазина, логотип, домен, цветовые решения и иные элементы оформления.

2.10. Заказчик подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с текущей версией ПО на демонстрационных ресурсах Исполнителя: витрина — <https://demo.labmart.tj/>, административная панель — <https://demo.labmart.tj/admin>.

2.11. Заказчик подтверждает, что приобретает **версию ПО, актуальную на момент оплаты**, информация о которой доступна в демонстрационной административной панели.

2.12. Лицензия действует при условии соблюдения Заказчиком условий настоящей оферты и своевременной оплаты обязательных платежей после окончания бесплатного периода.

2.13. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик **даёт явное согласие** на передачу своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты) регистратору доменных имён исключительно в целях регистрации доменного имени на имя Заказчика. Заказчик подтверждает, что указанные данные предоставляются добровольно и в полном соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость предоставления лицензии, запуска интернет-магазина и первичного подключения составляет **5 000 (пять тысяч) сомони**. Данная стоимость является фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке Исполнителем после акцепта.

3.2. В указанную стоимость входит:

- предоставление лицензии на использование текущей версии ПО;
- запуск интернет-магазина под брендом Заказчика;

- первичная настройка и подключение;
- размещение на инфраструктуре Исполнителя;
- техническое сопровождение в пределах бесплатного периода.

3.3. В рамках стоимости 5 000 сомони Исполнитель предоставляет Заказчику бонусом:

- домен на 1 (один) год;
- сервер на 1 (один) месяц;
- техническую поддержку на 3 (три) месяца.

3.4. Указанные бонусы предоставляются Исполнителем в рамках собственной коммерческой и инфраструктурной модели. Исполнитель самостоятельно определяет, где, у кого и на каких условиях приобретать домен, сервер и иные сопутствующие услуги.

3.5. Скидки, специальные условия и индивидуальные предложения могут предоставляться Исполнителем **исключительно на стоимость обновления ПО** (раздел 5). Стоимость первичного подключения (п. 3.1), домена, сервера и технического сопровождения скидкам не подлежат.

3.6. Оплата производится единовременно.

3.7. Моментом акцепта настоящей оферты считается поступление денежных средств Исполнителю.

3.8. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, являются платой за лицензию, запуск, подключение и сопутствующие услуги Исполнителя.

4. ДОМЕН, СЕРВЕР, ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ПЛАТЕЖИ

4.1. После окончания бесплатного периода дальнейшее использование ПО возможно только при условии своевременной оплаты Заказчиком обязательных платежей по действующим тарифам Исполнителя, включая оплату домена, серверной инфраструктуры и технического сопровождения.

4.2. Ориентировочная стоимость услуг после окончания бесплатного периода:

- домен — от 300 сомони в год;
- сервер — от 100 сомони в месяц;
- техническое сопровождение — от 200 до 1 000 сомони в месяц.

4.3. Заказчик соглашается, что указанные суммы являются **ориентировочными** и не являются фиксированными. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость домена, сервера и технического сопровождения с учётом изменения цен у поставщиков, нагрузки, технических параметров и тарифной политики Исполнителя.

4.4. Об изменении тарифов на домен, сервер и техническое сопровождение Исполнитель уведомляет Заказчика **не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней** до вступления изменений в силу. Уведомление направляется электронным способом: в переписке, мессенджере, на электронную почту или иным доступным способом.

4.5. Заказчик вправе согласиться с актуальными тарифами и продолжить использование ПО либо отказаться от дальнейшего использования.

4.6. Исполнитель не обязан раскрывать Заказчику свою закупочную стоимость, сведения о подрядчиках и поставщиках, структуру наценки, внутренние расходы и технические детали оказания услуг.

4.7. Доменное имя регистрируется **на имя Заказчика** на основании предоставленных им персональных данных (паспортные данные, адрес электронной почты). Заказчик является владельцем домена и вправе в любой момент забрать его, уведомив Исполнителя. При переносе домена к другому регистратору или администратору все технические работы осуществляются Заказчиком самостоятельно.

4.8. Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные (паспортные данные, адрес электронной почты) исключительно в целях регистрации доменного имени. Исполнитель обязуется не использовать указанные данные в иных целях и не передавать их третьим лицам, за исключением регистратора доменных имён.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБНОВЛЕНИЯ

5.1. В течение бесплатного периода техническое сопровождение предоставляется без дополнительной оплаты.

5.2. После окончания бесплатного периода техническое сопровождение предоставляется на платной основе по тарифам Исполнителя.

5.3. Техническое сопровождение включает исключительно: обеспечение работоспособности ПО; исправление ошибок (bug fixes); устранение сбоев; поддержку стабильной работы системы. Техническое сопровождение не включает разработку нового функционала, добавление модулей и индивидуальные доработки.

5.4. При наличии оплаченного технического сопровождения Исполнитель обязуется приступить к устранению зафиксированного сбоя в течение **24 (двадцати четырёх) рабочих часов** с момента его письменной фиксации Заказчиком через мессенджер или электронную почту.

5.5. Заказчик вправе использовать ту версию ПО, которая была доступна на момент оплаты, без обязательного перехода на новые версии. Переход на новую версию осуществляется **исключительно по желанию Заказчика**.

5.6. Новые версии ПО, выпущенные Исполнителем, предоставляются Заказчику только по его запросу. Исполнитель не вправе принудительно обновлять ПО без согласия Заказчика.

5.7. Стоимость перехода на новую версию ПО составляет **2 000 (две тысячи) сомони**, если иная стоимость не установлена Исполнителем. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику **скидки на обновление** без обязательства предоставления аналогичных условий другим Заказчикам.

5.8. При согласии Заказчика на переход к новой версии и поступлении соответствующей оплаты Исполнитель обновляет ПО до последней актуальной версии на момент оплаты, независимо от количества ранее выпущенных версий.

5.9. После перехода на новую версию **возврат (откат) на предыдущую версию не осуществляется**. Заказчик не вправе требовать сохранения, восстановления или повторного предоставления предыдущих версий ПО.

5.10. Исполнитель не обязан поддерживать, обновлять или обеспечивать совместимость устаревших версий ПО.

5.11. Исполнитель самостоятельно определяет состав, функциональность, сроки выпуска и порядок распространения новых версий ПО.

6. ТЕХНИЧЕСКИЙ ДОСТУП ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. В связи с тем, что ПО функционирует на инфраструктуре Исполнителя, Исполнитель имеет полный технический доступ к базе данных, файловой системе и административной панели Заказчика.

6.2. Данный доступ используется исключительно в технических целях, необходимых для надлежащего исполнения настоящей оферты.

6.3. Исполнитель обязуется не передавать данные Заказчика третьим лицам и не использовать их в целях, не связанных с обслуживанием ПО.

6.4. Заказчик является оператором персональных данных своих покупателей (имя, номер телефона, адрес доставки, комментарии к заказу) и несёт полную ответственность за их сбор, хранение и обработку в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.5. Исполнитель не гарантирует сохранность пользовательских данных в случае обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае удаления магазина по причине неоплаты. Рекомендуется периодически экспортировать данные (товары, заказы) через административную панель самостоятельно.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАЩИТА ПРАВ

7.1. Заказчику запрещается:

- копировать ПО полностью или частично;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или перерабатывать ПО;
- воспроизводить логику, структуру, дизайн, интерфейс, модули или функциональные решения ПО;
- создавать аналогичные, производные или конкурирующие продукты на основе ПО;
- передавать доступ к ПО третьим лицам вне предусмотренного функционала;
- пытаться получить доступ к исходному коду, базе данных, серверу, административной архитектуре и иным закрытым частям системы; – использовать ПО вне инфраструктуры Исполнителя.

7.2. В случае нарушения условий настоящего раздела Исполнитель вправе: немедленно ограничить или заблокировать доступ к ПО; аннулировать лицензию; прекратить обслуживание; потребовать уплаты штрафа в размере **50 000 (пятьдесят тысяч) сомони**; потребовать возмещения убытков сверх суммы штрафа.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших помимо воли сторон.

8.2. К обстоятельствам форс-мажора относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения; военные действия, террористические акты; действия государственных органов, изменение законодательства; перебои в работе интернета, электроснабжения и телекоммуникаций глобального или регионального масштаба; иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

8.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в разумный срок. При наступлении форс-мажора срок исполнения обязательств откладывается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несет ответственность за предоставление доступа к ПО и его функционирование в пределах оплаченного периода и текущей версии.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за: коммерческий результат Заказчика; объем продаж, заказов, прибыли и клиентов; действия или бездействие третьих лиц; перебои связи, интернета, электроснабжения; обстоятельства форс-мажора; косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика.

9.3. Заказчик несет полную ответственность за: содержание размещаемой информации; товары, работы и услуги, реализуемые через интернет-магазин; соблюдение законодательства Республики Таджикистан; взаимоотношения с покупателями и иными третьими лицами.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ

10.1. Обязательства Исполнителя по запуску ПО считаются исполненными с момента предоставления Заказчику доступа к интернет-магазину и/или административной панели.

10.2. В случае неоплаты любого обязательного платежа более чем на **7 (семь) календарных дней** Исполнитель вправе приостановить доступ к ПО. До удаления магазина Исполнитель направляет Заказчику уведомление с требованием погасить задолженность в течение **3 (трёх) календарных дней**. При отсутствии оплаты в указанный срок Исполнитель вправе полностью удалить интернет-магазин, связанные с ним данные, настройки и содержимое без дополнительного уведомления.

10.3. С момента удаления магазина: лицензия прекращается; доступ Заказчика аннулируется; обязательства Исполнителя считаются прекращёнными.

10.4. Исполнитель не обязан хранить удалённый магазин, его данные, резервные копии, файлы, настройки или иную информацию после удаления по причине неоплаты.

10.5. Если после удаления Заказчик желает вновь получить доступ к ПО, такое подключение осуществляется **как новое подключение** и оплачивается заново по действующим тарифам Исполнителя.

11. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

11.1. После акцепта оферты, оплаты и предоставления доступа к ПО уплаченные денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

11.2. Неоплата последующих периодов, удаление магазина по причине неоплаты, отказ от дальнейшего использования ПО, несогласие с тарифами, отказ от обновления либо прекращение деятельности Заказчика не являются основанием для возврата денежных средств.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, тарифы, объем бонусов, порядок сопровождения и иные условия, публикуя новую редакцию. Изменения, затрагивающие стоимость платных услуг, вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Заказчика.

12.3. Ко всем отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяется законодательство Республики Таджикистан.

12.4. Споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ЛАБОРАТОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ИТ И ЛОУТИ»

ИНН: 010111771

ЕИН: 0110034742

Юридический адрес: РТ, г. Душанбе, район Шохмансур, ул. Айни 16

Р/с: 20202972900089075001

Банк: ОАО «Алиф Банк»

Контакты для связи:

Телефон / WhatsApp: +992 (088) 11-6666

Электронная почта: info@itlab.tj

Адрес: ул. Айни, 16, Душанбе, Республика Таджикистан

Сайт: <https://itlab.tj>